

Condiciones generales de la contratación “tarjeta”

Las condiciones generales y particulares, que a continuación se detallan, regulan la relación entre PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. (en adelante, “PECUNPAY”), con domicilio en C/ Guzmán El Bueno, nº 133, Edificio América, Bajo B, 28003 – Madrid y el titular (en lo sucesivo, “TITULAR”), en relación con los servicios financieros descritos en las mismas.

1. Condiciones generales

1.1. Condiciones generales de la contratación

Las partes convienen que las cláusulas recogidas en el presente contrato, deben ser consideradas como condiciones generales de la contratación, a los efectos señalados en la Ley 7/1998, de 13 de abril, de Condiciones Generales de la Contratación.

PECUNPAY, en calidad de predisponente, ha informado expresa y previamente al TITULAR, en calidad de adherente, de la existencia de las condiciones generales que se relacionan en el presente documento.

El TITULAR, manifiesta que conoce las condiciones, que las comprende y que, en consecuencia, acepta su incorporación al contrato.

El TITULAR manifiesta que actúa en su propio nombre y derecho y se compromete a proporcionar a PECUNPAY la documentación, fotografías e información que pueda solicitar razonablemente para cumplir con sus obligaciones reglamentarias.

Una vez que el TITULAR haya completado lo anterior y haya pasado nuestras comprobaciones internas, se procederá a la emisión de la tarjeta.

1.2. Duración y resolución del contrato

El presente contrato tendrá una duración indefinida, sin perjuicio de la fecha de caducidad que conste en las tarjetas emitidas, o en cualquier otro medio de pago, que PECUNPAY ponga a disposición del TITULAR. Comenzando la relación el día en que PECUNPAY le confirme que su servicio ha sido aprobado.

A excepción de los supuestos en los que el TITULAR tuviera contratados con PECUNPAY varios productos para cuya gestión sea preciso mantener abierta una cuenta de pago o en los casos que se determinen reglamentariamente, el TITULAR podrá, en cualquier momento, denunciar el contrato notificándolo mediante escrito dirigido a PECUNPAY, sin necesidad

de preaviso alguno. En este caso, PECUNPAY procederá al cumplimiento de la orden de resolución del contrato antes de transcurridas 24 horas desde la recepción de la solicitud del TITULAR. PECUNPAY procederá a reembolsar al TITULAR el saldo remanente que tuviera, una vez aplicadas las comisiones y gastos que correspondan hasta la fecha de resolución.

La resolución del contrato será gratuita para el TITULAR, salvo que el contrato haya estado en vigor durante menos de seis meses.

PECUNPAY podrá resolver el presente Contrato comunicándoselo al TITULAR con una antelación mínima de sesenta días naturales.

No obstante lo anterior, PECUNPAY podrá resolver el contrato, sin necesidad de preaviso, en caso de que concurran razones objetivamente justificadas relacionadas con la seguridad del instrumento de pago, la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta del mismo.

A los efectos del presente contrato se entiende por:

- Resolución. La ineficacia del presente contrato. Como consecuencia del incumplimiento de una de las partes nace para la otra el derecho de pedir que se deje sin efecto el contrato, reparándose los perjuicios sufridos.
- Desistimiento. Facultad de una de las partes de dejar sin efecto el contrato celebrado, sin necesidad de justificar la decisión.

1.3. Desistimiento del contrato

EL TITULAR dispondrá de un plazo de 14 días naturales para desistir del contrato, sin indicación de los motivos y sin penalización alguna.

El plazo para ejercer el derecho de desistimiento empezará a correr desde el día de la celebración del contrato.

No obstante, si el consumidor no hubiera recibido las condiciones contractuales y la información contractual, el plazo para ejercer el derecho de desistimiento comenzará a contar el día en que reciba la citada información.

EL TITULAR que ejerza el derecho de desistimiento lo habrá de comunicar al proveedor en los términos previstos por el contrato, antes de que finalice el plazo correspondiente, por un procedimiento que permita dejar constancia de la notificación de cualquier modo admitido en Derecho. Se considerará que la notificación ha sido hecha dentro de plazo si se hace en un soporte de papel o sobre otro soporte duradero, disponible y accesible al destinatario, y se envía antes de expirar el plazo.

1.4. Suspensión

PECUNPAY podrá suspender temporalmente los servicios prestados, así como cualquier medio de pago asociado a los mismos, a consecuencia de la falta de pago del TITULAR, por motivos de seguridad, por falta de la documentación solicitada, o por la sospecha de prácticas no autorizadas o fraudulentas del TITULAR.

Cuando desaparezcan las causas que motivaron la suspensión, procederá a reactivar el servicio o los medios de pago.

1.5. Modificación del contrato

PECUNPAY podrá modificar las condiciones establecidas en el presente contrato.

Las modificaciones se publicarán en la página web de PECUNPAY y, además, se informará a los Usuarios mediante email a su correspondiente dirección de correo electrónico. No obstante, no serán de aplicación hasta que transcurran sesenta días naturales a contar desde el envío del correspondiente email.

Si las nuevas condiciones redundasen en beneficio para el TITULAR, PECUNPAY podrá prever su aplicación automática tras su publicación en la página web corporativa.

Si el TITULAR, tras conocer las nuevas condiciones, las rechazare, podrá denunciar el contrato mediante su notificación a PECUNPAY según lo dispuesto en el apartado 1.7 de estas condiciones generales. La denuncia, por tanto, deberá realizarse con carácter previo a la aplicación de las nuevas condiciones a fin de que las mismas no le resulten aplicables. Se considerará que el TITULAR ha aceptado la modificación de las condiciones de que se trate en caso de no comunicar a PECUNPAY su no aceptación con anterioridad a la fecha propuesta de entrada en vigor.

1.6. Condiciones económicas: comisiones y gastos

Serán de aplicación las comisiones y gastos consignados en las Condiciones Particulares que se apliquen a cada uno de los distintos productos y servicios contratados. Dichas comisiones y gastos, para cada uno de los distintos productos y servicios, serán informados de forma explícita en el folleto de tarifas relacionado con cada producto y servicio que esté vigente en cada momento.

1.7. Notificaciones

Las comunicaciones, notificaciones y documentación que se deban realizar en virtud del presente Contrato se realizarán al TITULAR en el domicilio y/o correo electrónico facilitado por éste al efecto.

Las comunicaciones a PECUNPAY que deba efectuar el TITULAR se realizarán por correo electrónico a la dirección del Servicio de Atención al Cliente: atencionalcliente@pecuniacards.es

El TITULAR se obliga a notificar a PECUNPAY los cambios de domicilio, dirección de correo electrónico y teléfono(s) de contacto, a través de los medios puestos a disposición por PECUNPAY, a tal efecto, o mediante su actualización, debiendo soportar cualquier pérdida que se produzca debido al envío de Información no válida, incorrecta o inexacta.

1.8. Servicio de atención al cliente

Los TITULARES podrán formular queja o reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente de PECUNPAY. El escrito se presentará a través de correo electrónico a la siguiente dirección: servicioatencioncliente@pecuniacards.es

Todo ello de conformidad con lo previsto en el Reglamento del Defensor del Cliente de PECUNPAY, que se encuentra a disposición de los TITULARES en la página web corporativa.

1.9. Registro de las comunicaciones

El TITULAR autoriza a PECUNPAY a registrar por medios magnetofónicos, informáticos, electrónicos, o a través de otros medios, todos los datos, consultas, circunstancias de los contratos y operaciones que realice a través de cualquiera de los servicios de no presenciales. El TITULAR podrá solicitar a PECUNPAY copia de los mismos.

1.10. Tratamiento de datos de carácter personal

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos, así como de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos de que sus datos personales serán incluidos en las actividades de tratamiento de PECUNIA CARDS EDE S.L. (PECUNPAY), con la finalidad de gestionar el servicio contratado por el TITULAR, el cumplimiento de la relación contractual, el examen y la verificación de los datos personales, la elaboración y gestión de programas de fidelización, la notificación de cualquier tipo de incidencia que pueda surgir durante la relación contractual, la comunicación de posibles modificaciones en las condiciones del contrato y, en general, las que afecten al uso de la tarjeta, así como el envío de información comercial que pueda ser de su interés, estando legitimados para ello en base a la ejecución del contrato, el cumplimiento de obligaciones legales y el interés legítimo de las partes.

Sus datos serán conservados durante la ejecución del presente contrato y, posteriormente, hasta la prescripción de posibles responsabilidades legales.

Sus datos podrán ser cedidos a terceros, tales como a entidades vinculadas con el sector financiero y entidades procesadoras de tarjetas bancarias, con la finalidad de gestionar la operativa de nuestros terminales, así como para gestionar la operativa de autenticación de clientes segura. Igualmente, sus datos podrán ser accedidos por terceros proveedores de servicios de PECUNPAY, con los cuales PECUNPAY ha formalizado el pertinente acuerdo de tratamiento de datos personales, garantizando un tratamiento legítimo y seguro de los mismos, tales como consultoras, entidades de verificación de datos personales, proveedores de servicios tecnológicos externos y similares.

En el caso de que usted se quiera beneficiar de ofertas y promociones a las que tenga acceso mediante la utilización de nuestros servicios, sus datos podrán ser cedidos a la entidad con la que PECUNPAY formalice el acuerdo para el ofrecimiento de dicha oferta y/o servicio concreto del que usted se desea beneficiar. Esta cesión será realizada con la finalidad de que usted pueda disfrutar de dicha oferta y/o servicio.

PECUNPAY podrá verificar la información suministrada por el TITULAR, valorar sus operaciones y comprobar su solvencia. Para ello, está facultada para recabar, comunicar, solicitar e intercambiar información acerca del estado de sus cuentas con otros ficheros de solvencia o registros públicos, con entidades financieras, empresas de evaluación de crédito y prevención del fraude, así como con el Banco de España. PECUNPAY podrá consultarlos periódicamente. Estas gestiones son necesarias para PECUNPAY con la finalidad de realizar las consultas pertinentes para cumplir con su obligación de análisis en materia de fraude, prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. El TITULAR será responsable de la veracidad y de la exactitud de todos los datos personales que facilite a PECUNPAY.

El TITULAR podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad, dirigiéndose por escrito al delegado de Protección de Datos de PECUNPAY, por correo postal a calle Guzmán el Bueno nº 133, Edificio América, Bajo B, 28003, Madrid; o mediante correo electrónico a datos@pecuniacards.es.

En caso de que considere que sus derechos no han sido atendidos correctamente, el TITULAR tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

1.11. Prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo

El TITULAR queda informado de las obligaciones legales exigibles a PECUNPAY en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación de terrorismo, concernientes a la identificación del TITULAR y de la titularidad real, estructura accionarial o de control en caso de que

el TITULAR sea persona jurídica, actividades económicas, profesionales o empresariales, origen de los fondos, así como de la exigencia de aplicar las medidas de diligencia debida establecidas en cada momento por la legislación vigente, entre otras las que guardan relación con el conocimiento y el seguimiento continuo de la relación de negocio.

Consecuentemente, el TITULAR deberá suministrar, en tiempo y forma, toda la información y documentación, que en cada momento le pueda ser requerida por PECUNPAY para el cumplimiento de las precitadas obligaciones.

En el caso de que el TITULAR sea una persona física, y salvo manifestación en contrario del mismo, el TITULAR declara expresamente que actúa frente a PECUNPAY en su propio nombre y derecho, reconociéndose, a todos los efectos, como el TITULAR REAL de su relación con PECUNPAY.

A estos efectos, adicionalmente, el TITULAR acepta expresamente asumir las siguientes obligaciones, autorizaciones y medidas derivadas de la aplicación de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo:

- a) El TITULAR autoriza a PECUNPAY para solicitar a cualquier entidad –bien sea pública o privada- información sobre la identidad o actividad desarrollada por el TITULAR;
- b) El TITULAR deberá notificar, sin demora, a PECUNPAY cualquier variación que se produzca en su identificación, en la identificación de la titularidad real, estructura accionarial o de control, así como las actividades económicas, profesionales o empresariales desarrolladas;
- c) El TITULAR acepta que, en caso de no atender debidamente los requerimientos efectuados por PECUNPAY para el cumplimiento de las obligaciones establecidas en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación de terrorismo, o se aprecien riesgos relacionados con la normativa de referencia, PECUNPAY podrá bloquear la operativa de la/s tarjeta/s y resolver la relación contractual que vincula a las partes.

2. Condiciones particulares de contratación

2.1. Concepto

La tarjeta PECUNPAY, bajo sus distintas modalidades, (en lo sucesivo, “tarjeta”) es una tarjeta UNIONPAY de prepago, que permite al TITULAR obtener bienes y servicios profesionales en aquellos establecimientos que acepten tarjetas UNIONPAY, y cuenten, además, con un dispositivo Terminal Punto de Venta (TPV).

Asimismo, esta tarjeta permite al TITULAR realizar compras a través de internet, siempre y cuando el sitio web al que acceda admita este medio de pago, en cuyo caso, quedará sujeto a las condiciones establecidas en el mismo.

El saldo de la tarjeta no devengará, en ningún caso, intereses o cualquier otro tipo de remuneración a favor del TITULAR.

2.2. Titularidad de la tarjeta

PECUNPAY ostenta la propiedad de las tarjetas que emite con carácter personal. Su TITULAR será una persona física o jurídica, cuya identidad deberá constar en la propia tarjeta, excepto si el producto contratado es una tarjeta regalo, instant o virtual.

2.3. Emisión de la tarjeta

El TITULAR autoriza a PECUNPAY a la emisión de una tarjeta financiera vinculada a una cuenta de pago asignada a nombre del TITULAR, excepto si el producto contratado es una tarjeta regalo, instant o virtual.

La cuenta de pago está asociada a la tarjeta y a otros soportes electrónicos, de forma que toda operación, realizada a través de tales medios, quedará reflejada en la cuenta.

Si el TITULAR solicitase tarjetas adicionales, cada tarjeta estará asociada a una nueva cuenta de pago. La solicitud por el TITULAR de una o varias tarjetas adicionales supondrá el consentimiento del mismo en relación a los cargos que PECUNPAY efectúe en su cuenta de pago como consecuencia de las transacciones y disposiciones que se realicen con dichas tarjetas adicionales.

2.4. Vigencia de las tarjetas

La tarjeta tendrá validez limitada hasta la fecha que figure en la misma.

Cumplimentado el formulario y realizado el pago, y una vez que haya pasado nuestras comprobaciones internas en un plazo estimado de 10 días hábiles, el usuario recibirá la tarjeta.

En el caso de renovación de la tarjeta, llegada su fecha de caducidad, se enviará al cliente, con treinta días naturales de antelación a dicha fecha, una nueva tarjeta aplicándose, en cada caso, las condiciones de renovación aplicables en las condiciones particulares de la misma.

La tarjeta renovada se emitirá con un nuevo número de tarjeta, que mantendrá la misma relación con la cuenta de pago originaria y, por tanto, mantendrá sus condiciones de uso y saldo disponible en dicha cuenta.

Sin perjuicio de lo anterior, PECUNPAY se reserva la facultad de cancelar o modificar la fecha de validez de las tarjetas durante el plazo de vigencia de las mismas, así como la de no proceder a su renovación a su vencimiento, perdiendo el TITULAR todos los derechos relativos a su uso.

2.5. Operaciones

La utilización de la tarjeta se hará de conformidad con las instrucciones de uso establecidas por PECUNPAY en este contrato y en su propia página web, sin perjuicio de la facultad que PECUNPAY ostenta para modificar tales instrucciones de uso. Las modificaciones se notificarán al TITULAR y se publicarán en la página web correspondiente a cada producto. Se aplicarán a los sesenta días naturales de su publicación, salvo indicación expresa en cada caso.

Cada operación será registrada por PECUNPAY y el TITULAR podrá acceder a tal información a través de la página web correspondiente a cada producto (sección “área cliente”), excepto si el producto contratado fuera una tarjeta regalo, instant o virtual, en cuyo caso se facilitará por los medios establecidos por PECUNPAY el saldo disponible de la tarjeta.

La validez de la disposición efectuada se presumirá a tenor de la factura, recibo de datáfono, terminales electrónicos de registro y/o autorización de operaciones, lectura de su banda magnética o chip electrónico o cualquier otro medio de identificación establecido en las condiciones de uso de la tarjeta, aun cuando no se requiera la exhibición de su documento nacional de identidad, Número de Identificación Personal o firma. Las mismas consecuencias serán aplicables para el caso de las ventas no presenciales (Internet).

Se presumirá la efectiva utilización de la tarjeta por el mero registro de la transacción en los archivos informáticos de PECUNPAY.

Las operaciones efectuadas por el TITULAR se considerarán autorizadas cuando éste haya dado el consentimiento por cualquiera de los cauces establecidos para el uso de los medios de pago contemplados en las presentes condiciones generales y particulares.

2.6. Límites de la tarjeta

Para el uso de la tarjeta por parte del TITULAR, éste podrá establecer un límite en la cuantía, más allá del cual no se podrá disponer, sin su autorización expresa. Asimismo, el TITULAR podrá establecer límites en la disposición de su tarjeta, bien en cada movimiento o por períodos determinados (días, semanas, meses, años...).

El importe total máximo de las operaciones que puedan efectuarse en cada momento vendrá determinado por la cantidad disponible en la cuenta, así como por los límites de disposición de efectivo establecidos en cajeros, los límites por transacciones en comercios y, de igual manera, estarán limitadas las disposiciones e ingresos en efectivo por la red privada.

PECUNPAY se reserva el derecho de bloquear la utilización de un instrumento de pago por razones objetivamente justificadas relacionadas con la seguridad del instrumento de pago, la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta del mismo.

2.7. Órdenes de pago

El TITULAR autoriza expresamente a PECUNPAY a asentar en la cuenta de pago las operaciones efectuadas por el TITULAR cuando éste las haya consentido. Se entenderá que el TITULAR ha consentido la operación, cuando ésta se haya efectuado a través de cualquiera de los cauces previstos por PECUNPAY, entre los que se encuentran cualquier uso de su tarjeta, número de tarjeta o PIN, sin carácter restrictivo.

El ordenante podrá retirar el consentimiento en cualquier momento anterior a la fecha de irrevocabilidad a que se refieren los artículos 36 y 52 del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera. No obstante, si el TITULAR no ostentase la condición de consumidor o microempresa en los términos especificados en el Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, no podrá retirar el consentimiento.

Asimismo, los TITULARES aceptan que la cuenta de pago sirva de soporte contable para realizar operaciones usando cualquier medio de pago que se encuentre asociado a ésta.

Se admitirán como adeudos de la cuenta todos aquéllos que sean debidamente autorizados por los TITULARES de la misma, o sean a cargo de cualquiera de ellos.

Cuando una orden de pago no se ejecute o se ejecute defectuosamente, PECUNPAY actuará conforme a lo dispuesto en el artículo 60 del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre.

2.8. Recargas

El TITULAR deberá satisfacer, con carácter previo, la cantidad suficiente al importe recargado. Las tarjetas podrán ser recargadas tantas veces como se desee hasta el límite asignado por el TITULAR, excepto si el producto contratado sea una tarjeta regalo, instant, o tarjeta virtual, en donde se podrá realizar una única recarga.

El TITULAR podrá recargar la tarjeta a través de los siguientes canales:

1. Dentro de la página web correspondiente a cada producto, en la sección “Área Cliente”, mediante adeudo a una tarjeta financiera.
2. Mediante transferencia bancaria
3. En efectivo, en los puntos de recarga habilitados en PECUNPAY
4. Mediante cualquier otro procedimiento que pudiera ser establecido por PECUNPAY.

2.9. Disposición de efectivo

La extracción de efectivo de la cuenta implicará, por un lado, la previa transformación del dinero electrónico de la cuenta en dinero efectivo y, por otro lado, la anotación pertinente en la cuenta de pagos del TITULAR.

La cuenta de pagos no podrá reflejar saldo negativo derivado de las operaciones efectuadas por el TITULAR, por lo que vendrá obligado a tener el saldo suficiente para cada operación que solicite.

Si por algún motivo (a título enunciativo, pero no limitativo, algún error técnico imputable a PECUNPAY o a cualquiera de sus proveedores externos) el TITULAR tiene un saldo negativo en su cuenta de pago, este acepta recargar inmediatamente el monto requerido para corregir el saldo negativo. Dichos montos vencen sin necesidad de notificación previa. Si no lo hace:

1. PECUNPAY podrá ejercer su derecho de compensación que supondrá la disposición de los saldos de las cuentas o cualquier otro tipo de activo a nombre del TITULAR, ya deriven de este contrato o de cualquier otra relación jurídica que una a las partes.
2. PECUNPAY podrá iniciar un procedimiento de devolución de cargo para cualquier transacción específica que conduzca a que su cuenta de pago tenga un saldo negativo;
3. PECUNPAY podrá tomar medidas de cobro de deudas que incluyen, pero no se limitan a mandar a una agencia de cobro de deudas o abogados o presentar la reclamación ante un tribunal. PECUNPAY se reserva el derecho de cobrar al TITULAR los gastos que razonablemente incurran en relación con cualquier cobro de deudas o esfuerzos de cumplimiento;

4. Si PECUNPAY solicita que complete un Recargo para corregir un saldo negativo y el TITULAR no lo hace dentro de los 7 días hábiles autoriza a iniciar una transacción de pago por el monto del saldo negativo (o el equivalente en otra moneda) de una de sus Tarjetas almacenadas o Cuentas Bancarias de usuario.

2.10. Consulta de saldo

El TITULAR podrá consultar el saldo disponible de la tarjeta en la página web/App correspondiente a cada producto, en la sección “área cliente”, así como a través de los medios apropiados cuando se encuentren disponibles, excepto si el producto contratado es una tarjeta regalo, instant o virtual, en cuyo caso se facilita por los medios que en cada momento ponga PECUNPAY a disposición del cliente.

Ningún comercio o establecimiento podrá informarle sobre el saldo de su tarjeta.

2.11. Depósito de los fondos

PECUNPAY manifiesta que los fondos depositados serán salvaguardados conforme a las prescripciones legales especificadas en el artículo 21.1 a) del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera.

PECUNPAY declara y se compromete expresamente a que dichos fondos no se mezclen en ningún momento con los fondos de ninguna otra persona física o jurídica que no sean clientes de los servicios de pago en cuyo nombre se disponen tales fondos.

2.12. Verificación de identidad

EL TITULAR acepta cooperar con todas las solicitudes que realice PECUNPAY o cualquiera de sus proveedores de servicios externos en su nombre en relación con su Cuenta, para identificar o autenticar su identidad o validar sus fuentes de financiación o transacciones. Esto puede incluir, entre otros, solicitar información adicional que le permita a PECUNPAY identificarlo de manera razonable, incluso exigirle que tome medidas para confirmar la propiedad de su número de teléfono o sus instrumentos de pago o verificar su información frente a bases de datos de terceros o a través de otras fuentes.

PECUNPAY se reserva el derecho de cerrar, suspender o limitar el acceso a su Cuenta de pago y/o a los Servicios de pago en el caso de que no pueda obtener, verificar dicha

Información o que no cumpla con sus solicitudes según lo establecido el párrafo anterior.

PECUNPAY puede verificar de forma confidencial la información que le proporciona el TITULAR u obtener información sobre este o a través de terceros desde bases de datos seguras. El TITULAR confirma que da su consentimiento a PECUNPAY o a un tercero en su nombre para realizar dichas verificaciones.

EL TITULAR debe asegurarse de que la información en su cuenta sea siempre precisa y actualizada. Si en algún momento PECUNPAY cree que su información está desactualizada o es inexacta, puede comunicarse con el TITULAR y solicitar más información o solicitar que vuelva a pasar por el proceso de verificación. PECUNPAY no será responsable por ninguna pérdida que surja de su falta de mantenimiento de la información actualizada.

2.13. Menores de edad o personas con capacidad de obrar limitada

Los menores de edad, las personas sujetas a tutela y, en general, aquellas personas con capacidad de obrar limitada, deberán manifestar esta circunstancia y, a su vez, exhibir la documentación que les faculte para la obtención de la tarjeta.

PECUNPAY no será responsable por el incumplimiento de esta obligación en la medida en que haya observado las cautelas legalmente exigibles para comprobar la identidad y circunstancias del TITULAR.

2.14. Utilización en el extranjero

Para el adeudo de las sumas derivadas de la utilización de la tarjeta en el extranjero, se aplicará el cambio a euros sobre la divisa del país de origen de la transacción correspondiente al día en que PECUNPAY haya satisfecho el importe de la operación.

El cambio a euros sobre la divisa se incrementará en las comisiones que PECUNPAY tenga establecidas para las operaciones efectuadas en el extranjero.

El TITULAR se someterá a la legislación vigente por la que se regulen los límites fijados por las autoridades monetarias competentes para gastos en el exterior, así como el régimen sobre control de cambios, y sobre las declaraciones que estuviera obligado a realizar. El TITULAR responderá por el incumplimiento de dicha normativa, no pudiéndose imputar responsabilidad alguna a PECUNPAY. Los gastos realizados, en su caso, deberán justificarse por el TITULAR ante las autoridades que lo requieran, sin que tampoco se le pueda imputar responsabilidad alguna a PECUNPAY por el incumplimiento del TITULAR.

2.15. Número de identificación personal (pin)

Con la emisión de la tarjeta, PECUNPAY facilitará un Número de Identificación Personal (PIN), que el TITULAR, en su caso, puede modificar y que será exigible en cualquier uso de la tarjeta por el proveedor del bien o servicio, con el fin de acreditar que es su legítimo TITULAR.

Dicho PIN será solicitado por el TITULAR a través de la página web/App correspondiente a cada producto, en la sección “área cliente”, excepto cuando el producto contratado sea una tarjeta regalo, instant o virtual, en cuyo caso, se facilitará por los canales que PECUNPAY ponga en cada caso a disposición del cliente.

Si el identificador único facilitado por el usuario de servicios de pago es incorrecto, el proveedor no será responsable de la no ejecución o de la ejecución defectuosa de la operación de pago.

2.16. Obligaciones del titular

El TITULAR se obliga a:

- a) Cumplir las condiciones de uso estipuladas en el presente contrato y, en general, utilizar el instrumento de pago de conformidad con las condiciones que regulen su emisión y utilización.
- b) Admitir como justificantes de las operaciones los relacionados con anterioridad, ya sean efectuadas por el TITULAR, o por terceras personas, con o sin autorización de aquél.
- c) Comunicar inmediatamente a PECUNPAY cualquier irregularidad en los registros de operaciones que aparecen realizadas con la tarjeta.
- d) Responder de la veracidad y mantener actualizados sus datos.
- e) Cumplir, en tiempo y forma, los requerimientos efectuados por PECUNPAY.
- f) Firmar la tarjeta de inmediato si existe un espacio habilitado al efecto.
- g) Garantizar la seguridad del uso y disposición de la tarjeta, en especial, mantener en secreto el Número de Identificación Personal y, en general, cualquier credencial de seguridad personalizada.
- h) Notificar a PECUNPAY, inmediatamente, de la pérdida, extravío, sustracción, apropiación indebida o falsificación de la tarjeta a través de los teléfonos que figuran en la propia tarjeta.
- i) Destruir o entregar a PECUNPAY la tarjeta que haya caducado o se haya sustituido.

2.17. Obligaciones de pecunpay

PECUNPAY se obliga a:

- a) Anular las tarjetas caducadas, así como las denunciadas por haber sido destruidas, sustraídas o extraviadas.
- b) Mantener secreto el Número de Identificación Personal.
- c) Informar a los TITULARES del funcionamiento, del estado de las cuentas y extractos, de los movimientos efectuados a través de la tarjeta y resolver cuantas dudas les puedan surgir.
- d) Abstenerse de enviar instrumentos de pago que no hayan sido solicitados, salvo en caso de que deba sustituirse un instrumento de pago ya entregado al usuario de servicios de pago.

Esta sustitución podrá fundarse por la incorporación al instrumento de pago de nuevas funcionalidades, no expresamente solicitadas por el TITULAR. Esta sustitución se realizará a título gratuito para el TITULAR.

- e) Garantizar que en todo momento estén disponibles medios adecuados y gratuitos que permitan al usuario de servicios de pago efectuar la comunicación en caso de extravío, sustracción o apropiación indebida del instrumento de pago o de su utilización no autorizada.
- f) Garantizar en todo momento estén disponibles medios adecuados y gratuitos que permitan al usuario de servicios de pago solicitar el desbloqueo o sustitución del instrumento de pago, en caso de que hayan cesado los motivos para bloquear su utilización.
- g) Impedir cualquier utilización del instrumento de pago una vez el usuario le haya notificado el extravío, sustracción o utilización no autorizada del instrumento de pago.

2.18. Exención de responsabilidad

PECUNPAY quedará exenta de responsabilidad respecto de aquellas operaciones que, aun siendo en contra de la voluntad del ordenante, se hayan efectuado como consecuencia de una orden recibida por PECUNPAY para cuya autenticación se hayan cumplimentado los requisitos establecidos de seguridad.

La utilización del PIN por persona distinta del TITULAR presupone negligencia grave o, en su caso, fraude por parte del mismo.

PECUNPAY, sin perjuicio de adoptar las medidas que estime pertinentes, queda exenta de responsabilidad en caso de falta de atención a su tarjeta por parte de alguno de los comercios, bancos y cajas comprometidos a la venta de bienes o prestación de servicios, o por incidencias de tipo técnico u operativo en los cajeros automáticos.

PECUNPAY permanecerá igualmente ajena a las incidencias y responsabilidades que puedan derivarse de la operación realizada entre el establecimiento y el TITULAR de la tarjeta.

PECUNPAY excluye, del ámbito de su aplicación, la Política De Responsabilidad Cero de Visa (Visa Global Zero Liability Policy), sometiéndose a la normativa europea vigente en la materia.

Será de aplicación el régimen de responsabilidad del ordenante en caso de operaciones de pago no autorizadas que, en cada caso, regule la legislación aplicable en la materia. Específicamente, el TITULAR que no ostentase la condición de consumidor o microempresa en los términos establecidos en el Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera, quedará obligado a soportar las pérdidas derivadas de operaciones de pago no autorizadas resultantes de la utilización del instrumento de pago extraviado, sustraído o apropiado indebidamente por un tercero, en tanto no comunique el extravío, la sustracción o la apropiación indebida del instrumento de pago a PECUNPAY.

Por último, en las cuentas de PECUNPAY únicamente podrá depositarse saldo en euros. En ningún caso, será posible depositar Criptomonedas, quedando PECUNPAY exenta de cualquier tipo de responsabilidad relacionada con las mismas.

2.19. Reembolso

PECUNPAY reembolsará, en cualquier momento, exclusivamente a petición del TITULAR, el valor monetario almacenado en su cuenta de pago. En cualquier caso, el TITULAR deberá dirigir a PECUNPAY una petición de reembolso junto con el original de la tarjeta a través de los canales habilitados al efecto.

El dinero electrónico, por defecto, será reembolsado mediante la emisión de una nueva tarjeta de dinero electrónico, conforme a la tarifa de comisiones aprobada por PECUNPAY, a nombre del TITULAR, salvo que éste indique lo contrario, en cuyo caso el TITULAR asumirá los gastos generados como consecuencia del reembolso y las comisiones devengadas.

En los supuestos en los cuales el TITULAR solicite el reembolso del mismo y éste no se produzca mediante la emisión de una nueva tarjeta, el emisor percibirá una comisión por reembolso reflejada en las condiciones particulares de cada producto, así como cualquier tipo de gastos generados como consecuencia de la tramitación y ejecución del reembolso. El emisor exclusivamente podrá percibir dichas comisiones cuando el contrato determine una fecha de finalización y el TITULAR haya resuelto el contrato con anterioridad a dicha fecha.

Sin perjuicio de lo anterior, el ordenante no ostentará derecho de reembolso cuando:

- a) el ordenante haya dado su consentimiento para que se ejecute la operación de pago directamente al proveedor de servicios de pago, y
- b) el proveedor de servicios de pago o el beneficiario hayan proporcionado o puesto a disposición del ordenante, en la forma acordada, información relativa a la futura operación de pago al menos con cuatro semanas de antelación a la fecha prevista.

Además, se excluirá la de PECUNPAY en caso de operaciones de pago no autorizadas, si el instrumento de pago se utiliza de forma anónima o el proveedor de servicios de pago es incapaz, por otros motivos intrínsecos del propio instrumento de pago, de demostrar que la operación de pago ha sido autorizada, siguiendo lo establecido en el artículo 34.2.a) de la Ley 19/2018.

Asimismo, PECUNPAY no tendría que demostrar, en estos casos, que los pagos realizados, hayan sido efectuados por una orden auténtica, si el instrumento de pago se utiliza de forma anónima o el proveedor de servicios de pago es incapaz, por otros motivos intrínsecos del propio instrumento de pago, de demostrar que la operación de pago ha sido autorizada, como así se determina en el artículo 34.2.b) de la Ley 19/2018.

2.20. Consulta de extractos y movimientos

PECUNPAY se responsabiliza exclusivamente de la veracidad y exactitud de la información respecto de los estados de cuenta gestionados por ella y nunca de la información que cualquier otra empresa o tercero ajeno a PECUNPAY pueda proporcionar al TITULAR, por cualquier medio, en el caso de que hubiera discrepancias en la información solicitada.

3. Ley aplicable y sometimiento a fuero

El presente Contrato será interpretado y cumplido en sus propios términos y, en lo no previsto, se regirá por la legislación española en la materia, ajustándose a la misma las obligaciones y responsabilidades de las partes.

Las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital para cualquier cuestión relativa a la interpretación, cumplimiento o ejecución del presente

Contrato, con renuncia expresa a cualquier fuero propio que pudiera corresponderles, salvo que el TITULAR ostentare la condición de consumidor, en cuyo caso se aplicarán las reglas sobre determinación de la competencia reguladas en la legislación vigente.

Y en prueba de conformidad, las partes firman el presente Contrato de Prestación de Servicios de Dinero Electrónico.



4. Tarifas

Las tarifas que en cada caso se apliquen están informadas en el momento de la contratación en la página web www.yianpay.es/tarifas.09.2022.pdf de la Entidad de Dinero Electrónico PECUNIA CARDS E.D.E., S.L.U. sociedad constituida en Madrid, con domicilio social en calle Guzmán El Bueno, nº 133 – Edificio América – Bajo B – 28003 Madrid (España) y C.I.F. B86972346, siendo de aplicación estas últimas en caso de contradicción, que las partes intervinientes declaran recibir o conocer en este apto y aceptar.

PECUNPAY, en calidad de predisponente, ha informado expresa y previamente al TITULAR y, en su caso, a los DISPONENTES, en calidad de adherentes, de la existencia de las condiciones generales que se relacionan en el presente documento.

“持卡”合同一般条款

下列一般和特殊条款规定了PECUNIA CARDS EDE, S.L.U.公司（以下简称“PECUNPAY”）和持有人（以下简称“持有人”）之间的金融服务关系，公司地址：马德里Guzmán El Bueno街133号América楼底层B室，邮编：28003。

1. 一般条款

1.1. 合同一般条款

根据04月13日第7/1998号法律关于合同一般条款的规定，双方同意，本合同中的条款应被视为合同一般条款。

PECUNPAY，作为合同起草者，已经事先明确告知持有人，即合同遵守者，本文所列的一般条款。

持有人声明知悉并理解这些条款，因此，同意将这些条款纳入合同。

持有人声明以自己的名义和权利行事，并承诺向PECUNPAY提供其合理要求的文件、照片和信息，以便PECUNPAY履行其法定义务。

在持有人完成上述手续并通过PECUNPAY内部审核后发放卡片。

1.2. 合同期限和解除

本合同无限期有效，但不影响PECUNPAY向持有人签发的卡片或任何其他支付方式的到期日。合同关系应从PECUNPAY确认其服务已被批准之日开始。

除因持有人与PECUNPAY签订了多个产品合同为便于管理或因法律规定有必要开立一个支付账户之外，持有人可在任何时候书面通知PECUNPAY解除合同，无需任何事先通知。在这种情况下，PECUNPAY将在收到持有人通知后24小时内解除合同。PECUNPAY将在扣除解除日期前的相关手续费和支出费用后向持有人返还余额。持有人可免费解除合同，合同生效时间少于6个月除外。

PECUNPAY可经至少提前60个自然日告知持有人后解除本合同。

除了上述规定以外，如有涉及支付工具的安全、怀疑有未经授权或欺诈行为之客观合理的理由，PECUNPAY无需事先通知即可解除合同。

本合同适用以下定义：

- 解除，即合同失效。由于一方不履行合同，另一方有权要求取消合同效力，并赔偿所受损失。
- 撤销。一方有权撤销合同而无需给出任何理由。

1.3. 撤销合同

持有人可在14个自然日内撤销合同，无需说明理由，也无需支付赔款。

行使撤销权的期限应从合同签订之日起计算。

但是，如果消费者没有收到合同条款和合同信息，则行使撤销权的期限应从消费者收到该信息之日起计算。

持有人行使撤销权，必须在撤销期限结束前按照合同规定条款通知供应商，以法律规定的任何方式履行通知程序。如果以纸质或其他永久载体等收件人可获取的方式发出通知，且届时撤销期限尚未到期，则应视为撤销通知在到期前发出。

1.4. 暂停

如因持有人未能支付、安全原因、缺乏所需文件、或怀疑持有人有未经授权或欺诈行为，PECUNPAY可以暂停所提供的服务，以及与之相关的任何支付方式。

当暂停的原因不再存在时，PECUNPAY将重新启动服务或支付手段。

1.5. 合同修改

PECUNPAY可以修改本合同条款。

PECUNPAY将在其网站公布修改条款，用户也将通过其电子邮件获悉修改条款。但是，在相关电子邮件发出后的60个自然日内，不适用修改条款。

如果新条款对持有人有利，PECUNPAY可能在其网站上公布后即自动适用。

如果持有人在得知新条款后拒绝接受，则可根据此一般条款第 1.7项规定通知PECUNPAY解除合同。因此，解除合同必须在新条款适用之前进行，以使新条款不适用于持有人。如果持有人在在新条款预定生效日期前没有通知PECUNPAY不接受修改，则应被视为已接受修改。

1.6. 经济条款：手续费和支出费用

适用手续费和支出费用详见每项产品和服务的特殊条款。上述每项产品和服务的手续费和支出费用，均在当时有效的每项产品和服务的相关价格手册中明确说明。

1.7. 通知

本合同相关通信、通知和文件，将根据持有人为此提供的地址和/或电子邮箱发送。

持有人应以电子邮件方式发送至PECUNPAY的客户服务电子邮箱：
atencional-cliente@pecuniacards.es。

持有人承诺按照PECUNPAY提供的方式通知PECUNPAY地址、电子邮箱和联系电话的变更信息，并承担由于发送无效、不正确或不准确的信息而可能造成的任何损失。

1.8. 客户服务

持有人可以向PECUNPAY的客户服务部提出投诉或索赔，以电子邮件方式发送至：servicioatencioncliente@pecuniacards.es。

以上所有内容均符合PECUNPAY《客户保护条例》的规定，持有人可在公司网站上查阅该条例。

1.9. 通讯登记

持有人授权PECUNPAY通过磁带、计算机、电子或其他方式，登记所有数据、查询记录、合同情况以及任何非现场操作。持有人可向PECUNPAY索取相关副本。

1.10. 个人数据处理

根据欧洲议会和理事会2016年04月27日第2016/679号欧盟法规，关于个人数据处理和自由流动方面保护自然人权利的规定，以及12月05日第3/2018号《保护个人数据和保障数字权利》组织法，我们通知您，您的个人数据将被纳入PECUNIA CARDS EDE S.L.公司的数据处理活动中，旨在履行合同、遵守法律义务和各方合法利益的基础上，合法管理持有人签订的服务、履行合同关系、审查和核实个人资料、制定和管理保密计划、通知合同关系中可能出现的任何事件、告知可能对合同条款进行的修改，总之，用于管理任何影响卡片使用的事项，以及发送您可能感兴趣的商业信息。您的数据将在本合同的执行期间保存，直到相关法律规定的时间为止。

您的数据可能会被转移给第三方，例如金融机构和银行卡管理机构，以便进行PECUNPAY终端运作和安全客户认证操作。同样，您的数据可能会被PECUNPAY的第三方服务供应商（例如咨询公司、个人数据验证机构、外部技术服务供应商等类似机构）访问，PECUNPAY已经与他们正式签订了相关个人数据处理协议，保证合法和安全处理数据。

如果您想通过使用我们的服务而获得优惠和促销服务，您的数据可能会被转移到与PECUNPAY正式签订协议的机构，以便提供您想要的具体优惠和/或服务。进行数据转移是为了便于您享受上述优惠和/或服务。

PECUNPAY可以验证持有人提供的信息，评估其经营情况并核实其偿债能力。为此，PECUNPAY被授权向其他征信档案处或公共登记处、金融机构、信用评估和反欺诈公司以及西班牙央行，收集、报告、要求和交换其账户情况信息。PECUNPAY会定时咨询上述机构。这是PECUNPAY的必要程序，以便进行必要的调查，履行其分析欺诈、反洗钱和防止恐怖主义融资的义务。持有人对提供给PECUNPAY的所有个人数据的真实性和准确性负责。

持有人可致信PECUNPAY的数据保护代表，行使访问、修改、反对、删除、限

制和流通的权利，收信地址：calle Guzmán el Bueno no 133, Edificio América, Bajo B, 28003, Madrid，或者发送电子邮件至datos@pecuniacards.es。

如果持有人认为权利没有得到合理保护，有权向西班牙数据保护局提出申诉。

1.11. 反洗钱和防止恐怖主义融资

持有人已知悉PECUNPAY在反洗钱和防止恐怖主义融资方面的法律义务，即识别持有人和受益所有权，如果持有人为法人则识别其股权或控制结构，识别经济、职业或商业活动，识别资金来源，以及要求随时采取现行法律规定的尽职调查措施，包括与了解和跟进监测业务有关的措施。

因此，持有人必须在适当的时间以适当的形式，向PECUNPAY提供其可能要求的所有信息和文件，以履行上述义务。

如果持有人为自然人，除非另有说明，持有人明确声明其以自身名义和权利对PECUNPAY实施行为，并始终承认其是与PECUNPAY关系中的实际所有人。

另外，持有人为此明确表示承担以下反洗钱和防止恐怖主义融资条例规定的义务、授权和措施：

- a) 持有人授权PECUNPAY向任何公私机构索取持有人身份信息或所进行活动的信息。
- b) 持有人必须及时通知PECUNPAY其身份、实际所有人身份、股权或控制结构以及所进行的经济、职业或商业活动的任何变动情况。
- c) 持有人同意，如果未遵守PECUNPAY为履行反洗钱和防止恐怖主义融资义务而提出的合理要求，或者发现持有人存在与上述规定有关的风险，PECUNPAY可冻结卡片操作，并解除双方的合同关系。

2. 合同特殊条款

2.1. 概念

不同形式的PECUNPAY卡（以下简称“卡”）为银联预付卡，允许持有人在接受银联卡并有销售点终端设备（POS机）的场所获得专业商品和服务。

同样，只要网站允许线上支付，持有人也可以通过此卡进行网上购物，在此情形下持有人需接受该网站规定的条款。

在任何情况下，该卡的余额都不会产生利息或任何有利于持有人的其他类型报酬。

2.2. 卡所有权

PECUNPAY拥有所签发个人卡的所有权。持有人可为自然人或法人，其身份必须在卡上注明，签约产品为礼品卡、即时卡或虚拟卡除外。

2.3. 卡的签发

持有人授权PECUNPAY签发一张与持有人名下支付账户相关的金融卡，签约产品为礼品卡、即时卡或虚拟卡除外。

支付账户与卡和其他电子载体相关联，因此，通过这些载体进行的所有交易都将反映在账户中。

如果持有人申请附属卡，那么每张卡片将与一个新的支付账户相关联。持有人申请一张或多张附属卡，即表明持有人同意PECUNPAY在其支付账户上收取因使用这些附属卡进行交易和操作而产生的费用。

2.4. 卡的有效期

该卡有效期以卡上显示日期为限。

用户经填写表格、完成支付并且通过PECUNPAY内部检查后取得卡片，约需10个工作日。

在到期续卡情况下，将在到期日前30个自然日向客户寄发新卡，但在任何情况下，均需适用于该卡特殊条款中的续卡条件。

更新后的卡片将获得一个新的卡号，继续与原来的支付账户保持关联，因此，将维持其使用条款和该账户可用余额。

在不影响上述规定的情况下，PECUNPAY保留在卡片有效期内取消或修改有效期的权利，以及保留在卡片到期后不再续卡的权利，这将导致持有人失去所有卡使用权限。

2.5. 交易操作

该卡将按照PECUNPAY在本合同和其网站上规定的使用说明使用，但不影响PECUNPAY修改这些使用说明的权利。相关修改将通知持有人，并在每个产品相关网页上公布。除非另有明确说明，否则相关修改将在公布后的60个自然日内生效。

PECUNPAY将登记每笔交易，持有人可以通过每个产品相关网页（“客户专区”部分）访问这些信息，但是签约产品是礼品卡、即时卡或虚拟卡除外，此时卡可用余额将根据PECUNPAY规定的方式查询。

当无需出示国民身份证件、个人身份号码或签名时，交易的有效性应根据发票、POS机收据、登记和/或授权的电子终端、磁带或电子芯片读取数据或卡片使用条款中规定的任何其他识别手段来判定。该规定同样适用于非现场销售（线上销售）的情况。

仅通过PECUNPAY的电子档案交易记录就可以判定该卡的有效使用情况。

如果持有人同意此一般和特殊条款所规定的任何支付方式渠道，那么持有人进行的操作应被视为已经获得授权。

2.6. 卡片限制

持有人用卡可以设定额度限制，未经明确授权，不得超过该金额。同样，持有人可以设定可用性限制，即每次交易限制或特定时期（天、周、月、年等）交易限制。

随时可以操作的最大交易总额应根据账户中的可用额度以及取款机提现额度、商户交易额度决定，同样，通过专用网络提现和存款也将受到限制。

若存在与影响支付工具安全、怀疑有未经授权或欺诈性使用支付工具行为相关的正当客观理由，PECUNPAY保留在此情况下冻结支付工具使用的权利。

2.7. 支付命令

持有人明确授权，经持有人同意后，PECUNPAY可在支付账户中记录持有人所进行的操作。当持有人通过PECUNPAY提供的任何渠道（包括但不限于使用卡、卡号或密码）进行交易时，都将被视为持有人已同意交易。

持有人可在11月23日关于支付服务和其他紧急金融措施的第19/2018号《皇家法令》第36条和第52条所规定的不可撤销日期之前，随时撤回同意。但是，如果持有人不具备11月23日第19/2018号《皇家法令》规定的消费者或微型企业的身份，则不得撤回同意。

同时，持有人同意将支付账户作为会计凭据，用于使用与之相关的任何支付手段进行交易。

所有经账户持有人或账户持有人之一正式授权的借记，都将被视为账户借记行为。

当支付命令未被执行或执行错误时，PECUNPAY应根据11月23日第19/2018号《皇家法令》第60条的规定执行。

2.8. 充值

持有人必须提前充入足够金额。可以根据需要多次充值，直至达到持有人指定限额，但如果签约产品是礼品卡、即时卡或虚拟卡，则只能进行一次充值。

持有人可以通过以下渠道为该卡充值。

1. 在每个产品相关网页的“客户专区”部分，通过金融卡扣款。
2. 通过银行转账
3. 在PECUNPAY充值点现金充值。
4. 通过PECUNPAY规定的任何其他方式。

2.9. 现金提取

从账户中提取现金时，一方面应事先将账户中的电子货币兑换成现金，另一方面应在持有人的支付账户中作相关记录。

付款账户不得因持有人操作而产生负余额，因此，持有人必须为每项申请的操作准备足够的余额。

如果由于某种原因（包括但不限于PECUNPAY或其任何外部供应商造成的技术错误），持有人的支付账户出现负余额，则持有人同意立即充入所需金额进行冲抵。上述款项的支付无需事先通知。如果未能支付，则：

1. PECUNPAY可以行使其抵消权，即处置持有人名下的账户余额或任何其他类型的资产，无论基于本合同还是双方的任何其他法律关系。
2. PECUNPAY可对任何导致持有人支付账户出现负余额的具体交易启动退回程序。
3. PECUNPAY可以采取催收措施，包括但不限于授权催收公司、律师或向法院提起诉讼。PECUNPAY保留向持有人索取为进行催收或执行所支付的任何相关合理费用的权利。
4. 如果PECUNPAY要求持有人充值冲抵正负余额，而持有人在7个工作日内未执行，则授权PECUNPAY在持有人的一张存储卡或银行账户上启动一笔负余额（或等值的其他货币）支付交易。

2.10. 余额查询

持有人可在每个产品相关网页或应用程序上的“客户专区”部分，以及通过可行的适当方式查询卡的可用余额；签约产品是礼品卡、即时卡或虚拟卡的除外，在此情况下PECUNPAY将通过渠道随时向客户提供余额情况。

任何商户或机构都不得告知持有人卡余额情况。

2.11. 身份验证

持有人同意配合PECUNPAY或其任何第三方服务供应商为识别或核实持有人身份、验证持有人资金或交易来源，以其自身名义提出的与其账户有关的所有要求。这可能包括但不限于要求提供额外信息，以便PECUNPAY能够合理识别持有人身份，例如要求持有人采取措施确认其电话号码或支付工具的所有权，以及根据第三方数据库或其他来源核实持有人信息。

如果PECUNPAY无法获得、核实相关信息，或者无法完成上述要求，则PECUNPAY有权关闭、暂停或限制持有人访问支付账户和/或支付服务。

PECUNPAY可以通过保密方式核实持有人提供的或通过第三方数据库获取的信息。持有人同意PECUNPAY或第三方机构代表持有人核实信息。

持有人必须确保其账户中的信息始终是准确和最新的。如果PECUNPAY认为持有人的信息是过时的或不准确的，可以通知持有人并要求其提供更多信息，或要求持有人再次进行核实程序。PECUNPAY不对任何因持有人未及时更新信息而

造成的损失负责。

2.12. 未成年人或限制行为能力人

未成年人、被监护人以及一般意义上的限制行为能力人，必须说明情况并在必要情况下出示授权其获得该卡的文件。

若PECUNPAY已根据法律规定的预防措施核实了持有人身份和个人情况，则不对未违反该义务行为承担责任。

2.13. 境外使用

对于境外用卡所产生的款项，应按照PECUNPAY支付交易金额当日来源国货币对欧元兑换汇率进行结算。

欧元结算费用在PECUNPAY规定的境外业务手续费中一并收取。

持有人应遵守货币主管当局根据现行法律规定的境外支出限额、外汇管理制度以及必要申报制度。如有违规，由持有人自行负责，PECUNPAY不承担任何责任。如产生支出，持有人必须向相关政府部门说明理由，PECUNPAY对持有人的任何不合规行为均不承担责任。

2.14. 个人识别密码 (PIN码)

发卡时，PECUNPAY将提供一个个人识别密码 (PIN)，持有人可以对其进行修改，使用该卡时应商品或服务供应商要求输入个人识别密码以证明合法性。

持有人可在每个产品相关网页/应用的“客户专区”申请个人识别密码；签约产品是礼品卡、即时卡或虚拟卡除外，在此情况下PECUNPAY将通过为客户提供的特定渠道告知个人识别密码。

如果支付服务用户输入的唯一个人识别密码不正确，那么提供商不对支付失败或支付错误负责。

2.15. 持有人义务

持有人承诺：

- a) 遵守本合同规定的使用条款，以及根据发行和使用条款使用支付工具。
- b) 承认上述相关交易凭证，无论这些交易是由持有人还是第三方进行，无论是否得到持有人的授权。
- c) 如果发现用卡交易记录有任何异常，立即通知PECUNPAY。
- d) 对真实性负责，并保持数据更新。
- e) 在适当时间以适当形式，遵守PECUNPAY提出的要求。

- f) 如果卡片上留有签名栏，则立即签名。
- g) 确保安全用卡，特别是妥善保管个人识别密码以及一般意义上的个人安全凭证。
- h) 如果卡片丢失、遗落、被盗、被挪用或伪造，立即通过卡上标明的电话通知PECUNPAY。
- i) 将过期卡或旧卡销毁或提交给PECUNPAY。

2.16. PECUNPAY义务

PECUNPAY承诺：

- a) 取消过期卡，以及取消已被销毁、盗窃或丢失的卡。
- b) 对个人识别密码进行保密。
- c) 告知持有人卡运作情况、账户和报表状况、用卡交易情况，并解答持有人提出的任何疑问。
- d) 避免发送未经申请的支付工具，但替换已交付给支付服务用户的支付工具除外。

这种替换可能是由于在支付工具中添加了新功能，而非因持有人明确申请。该替换对持有人免费。
- e) 确保随时具备适当和免费的措施，以便支付服务用户能够报告支付工具的丢失、被盗、被挪用或未授权使用情况。
- f) 确保随时具备适当和免费的措施，以便支付服务用户能够在冻结支付工具的理由不复存在时，要求解封或更换支付工具。
- g) 在用户报告其支付工具丢失、被盗或未授权使用后，阻止任何使用支付工具的行为。

2.17. 免责条款

如果PECUNPAY收到的命令验证已符合规定的安全要求，即使违背购买者意愿，PECUNPAY也不对已执行的操作承担责任。

除持有人之外的人使用个人安全密码，属于持有人严重过失或可能存在欺诈。

如果提供商品或服务的商业机构、银行和储蓄银行不当用卡，或者自动取款机发生技术或操作故障，PECUNPAY对此不承担责任，但不影响采取适当措施。

对于商业机构和卡持有人之间的交易导致的责任事件，PECUNPAY不承担责任。

根据欧洲现行法律相关规定，维萨卡全球零责任政策 (Visa Global Zero Liability Policy) 不适用于PECUNPAY。

未授权的支付交易适用持有人责任制，受相关法律约束。具体而言，若持有人不

具备11月23日有关支付服务和其他紧急金融措施的第19/2018号《皇家法令》规定的消费者或微型企业身份，在他人未经授权使用丢失、被盗或被挪用的支付工具进行支付交易，且该丢失、被盗或被挪用情况未向PECUNPAY报告，由持有人自行承担由此产生的损失。

最后，PECUNPAY账户只能使用欧元存款。在任何情况下都无法存入加密货币，PECUNPAY不承担与此相关的任何责任。

2.18. 退款

PECUNPAY仅在持有人申请的情况下，随时退还其支付账户中的货币价值。任何时候，持有人必须通过专门渠道向PECUNPAY提出退款申请，并附上卡原件。

电子货币则默认依据PECUNPAY批准的收费表，通过签发持有人名下的新电子货币卡来进行退款。如持有人反对，则持有人应承担因退款而产生的费用和手续费。

如果持有人要求退款，且非通过签发新卡来实现退款，发卡机构将收取每个产品特殊条款对应的退款手续费，以及因处理和执行退款而产生的任何费用。发卡机构只有在合同确定终止日期并且持有人在该日期前解除合同时，才可以收取上述费用。

在不违反上述规定的前提下，持有人无权要求退款的情形如下：

- a) 持有人已同意支付服务供应商直接进行支付交易，并且
- b) 支付服务供应商或收款人已在预定日期前至少四周，以约定形式向持有人提供与未来支付交易有关的信息。

此外，在未经授权的支付交易中，如果匿名使用支付工具，或者支付服务供应商由于支付工具的其他内在原因，无法证明支付交易经过授权，则依据第19/2018号法律第34.2.a)条的规定，PECUNPAY不承担责任。

同时，在上述情况下，如果匿名使用支付工具，或者支付服务供应商由于支付工具的其他内在原因，无法证明支付交易经过授权，则依据第19/2018号法律第34.2.b)条的规定，PECUNPAY不必证明支付是通过真实命令进行的。

2.19. 余额和流水查询

PECUNPAY仅对由PECUNPAY管理的账户报表信息的真实性和准确性负责，不对PECUNPAY以外的任何其他公司或第三方在相关信息有差异的情况下以任何形式向持有人提供的信息负责。

3. 准据法和管辖权

本合同应按其自身条款进行解释和履行，如果合同没有规定，则受西班牙有关法律约束，各方的义务和责任也应按此调整。

与本合同解释、履行或执行有关的任何事项，各方均同意由马德里市法院和法庭管辖。

合同各方明确放弃各自可能享有管辖权，但持有人是消费者的除外，在此情况下应适用现行立法中规定的管辖权确定规则。

双方特此签署本电子货币服务合同，以昭信守。

4. 费率

各情况下所适用费率，以签约时电子货币机构PECUNIA CARDS E.D.E., S.L.U.在其网站 (www.yianpay.es/tarifas.09.2022.pdf) 公布的费率为准，公司注册地址为（西班牙）马德里Guzmán El Bueno街133号América楼底层B室，邮编：28003，公司税号：B86972346。若有争议，依此执行。。签约方声明收到或知悉本条款并表示同意。

PECUNPAY，作为合同起草者，已经明确和事先告知持有人（合同遵守者，即合同加入者身份）本合同所列一般条款。

General subscription conditions “card”

The general and specific conditions that are detailed below regulate the relation between PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. (hereinafter “PECUNPAY”), with registered office at C/ Guzmán El Bueno, nº 133, Edificio América, Bajo B, 28003 – Madrid and the holder (hereinafter “HOLDER”), with regard to the financial services described herein.

1. General conditions

1.1. General subscription conditions

The parties agree that the clauses set forth in this agreement must be considered general subscription conditions for the purposes stated in Act 7/1998, of 13th April, on General Subscription Conditions.

PECUNPAY, as offeror, has previously and specifically informed the HOLDER, in its capacity as adhering party, of the existence of the general conditions that are listed in this document.

The HOLDER, declares that it knows the conditions and understands them and that, thus, it accepts their inclusion in the agreement.

The HOLDER declares they are acting in their own name and on their own behalf and undertake to provide PECUNPAY the documentation, photographs and information that may reasonably be requested to fulfil its statutory obligations.

Once the HOLDER has completed the above and has passed our internal checks, the card shall be issued.

1.2. Term and termination of the agreement

This agreement shall have a perpetual term, without prejudice to the expiry date recorded on the cards issued, or on any other means of payment that PECUNPAY makes available to the HOLDER. The relation commences on the date when PECUNPAY provides the holder confirmation that the service has been approved.

Except for cases in which the HOLDER has subscribed various products with PECUNPAY for management of which it is necessary to maintain a payment account open, or in the cases that are determined by the regulations, the HOLDER may apply to terminate the agreement at any time by written

notification addressed to PECUNPAY, without the need for any advance notice whatsoever. In that case, PECUNPAY shall proceed to fulfil the order to terminate the agreement before 24 hours have elapsed from receipt of the request from the HOLDER. PECUNPAY shall proceed to reimburse the HOLDER the remaining balance, if any, after applying the relevant commissions and expenses up to the date of termination.

Termination of the agreement shall be free for the HOLDER, except if the agreement has been in force for less than six months.

PECUNPAY may terminate this Agreement by providing the HOLDER a minimum of sixty calendar days advance notice.

Notwithstanding the foregoing, PECUNPAY may terminate the agreement, without the need for advance notice, in the event of objectively justified reasons arising regarding security of the payment instrument, its suspected unauthorised or fraudulent use.

For the following definitions shall apply for the purposes of this agreement:

- Termination. Ineffectiveness of this agreement. As a consequence of breach by one of the parties, the right to request that the agreement be left without effect, with compensation of losses suffered.
- Power to Desist. The power one of the parties has to leave the agreement entered into without effect, without the need to justify the decision.

1.3. Desisting from the agreement

The HOLDER shall have a term of 14 calendar days to desist from the agreement, without stating the reasons and without any penalisation whatsoever.

The term to exercise the right to desist shall commence from the date the agreement is formalised.

However, if the consumer has not received the contractual conditions and the contractual information, the term counted to exercise the right to desist shall commence as of the day when that information is received.

The HOLDER who exercises the right to desist must notify the provider under the terms foreseen in the agreement before the relevant term ends, by a procedure that allows a record to be made of the notification by any legally admitted means. It shall be considered that the notification has been made within the term if issued on hard copy or any other lasting media, that is available and accessible to the receiver, and is sent before the term expires.

1.4. Suspension

PECUNPAY may temporarily suspend the services provided, as well as any means of payment associated with these due to lack of payment by the HOLDER, for reasons of security, due to lack of the documentation requested, or due to suspicion of unauthorised or fraudulent practices by the HOLDER.

When the causes that gave rise to the suspension disappear, it shall proceed to reactivate the service or the means of payment.

1.5. Amendment of the agreement

PECUNPAY may amend the conditions established in this agreement.

Amendments shall be published on the web page of PECUNPAY and the Users shall also be informed by e-mail at the relevant electronic mail address. However, these shall not be applicable until sixty calendar days have elapsed from sending the relevant e-mail.

If the new conditions were to benefit the HOLDER, PECUNPAY may foresee their automatic application after their publication on the corporate web page.

If the HOLDER rejects the new conditions after being informed, they may terminate the agreement by notifying PECUNPAY as set forth in paragraph 1.7 of these general conditions. Termination must thus be performed prior to the new conditions being applied, in order for them not to be applicable. The HOLDER shall be considered to have accepted the amendment of the conditions concerned in the event of not notifying PECUNPAY that it does not accept them prior to the proposed date of enforcement.

1.6. Financial conditions: commissions and expenses

The commissions and expenses set forth in the Specific Conditions that apply to each one of the different products and services subscribed shall apply. Said conditions and expenses, for each one of the different products and services, shall be explicitly notified in the tariff brochure related to each product and service that is in force from time to time.

1.7. Notifications

The communications, notifications and documentation that must be served by virtue of this Agreement shall be delivered to the HOLDER at the address and/or electronic address provided for that purpose.

Notifications the HOLDER must deliver to PECUNPAY shall be sent by electronic mail to the Customer Service address:

atencionalcliente@pecuniacards.es

The HOLDER is bound to notify PECUNPAY of changes of address, electronic address and contact telephone(s), by the means made available for that purpose by PECUNPAY, or by updating these, and must bear any loss arising due to submitting information that is not valid, is incorrect or inexact.

1.8. Customer service

The HOLDERS may make a complaint or claim before the Customer Service of PECUNPAY. The written complaint shall be sent by electronic mail to the following address: servicioatencioncliente@pecuniacards.es

This is all pursuant to the terms foreseen in the Regulations for the PECUNPAY Client Ombudsman, that are available to the HOLDERS on the corporate web page.

1.9. Record of communications

The HOLDER authorises PECUNPAY to use magnetic recording, computer, electronic or other media to record all data, queries, particulars of the contracts and operations performed through any remote services. The HOLDER may request a copy of these from PECUNPAY.

1.10. Personal data processing

In compliance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, as well as with Organic Law 3/2018 of 5 December on the Protection of Personal Data and guarantee of digital rights, we hereby inform you that your personal data will be included in the processing activities of PECUNIA CARDS EDE S.L. (PECUNPAY), for the purpose of managing the service contracted by the HOLDER, the fulfilment of the contractual relationship, the examination and verification of personal data, the development and management of loyalty programmes, the notification of any type of incident that may arise during the contractual relationship, the communication of possible modifications to the conditions of the contract and, in general, those that affect the use of the card, as well as the sending of commercial information that may be of interest to you, being legitimised to do so on the basis of the execution of the contract, compliance with legal obligations and the legitimate interest of the parties. Your data will be kept during the execution of this contract and, subsequently, until the prescription of possible legal responsibilities.

Your data may be transferred to third parties, such as entities linked to the financial sector and bank card processing entities, in order to manage the operation of our terminals, as well as to manage the operation of PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. NIF: B86972346 Registered in the Mercantile Register of Madrid: T. 32368, F. 1, H. M-582661, Inscription 1ª Bank of Spain Register: 6707 6 of secure customer authentication. Likewise, your data may be accessed by third party service providers of PECUNPAY, with whom PECUNPAY has formalised the relevant personal data processing agreement, guaranteeing legitimate and secure processing of the same, such as consultancy firms, personal data verification entities, external technology service providers and similar.

In the event that you wish to benefit from offers and promotions to which you have access through the use of our services, your data may be transferred to the entity with which PECUNPAY formalises the agreement for the offering of the specific offer and/or service that you wish to benefit from. This transfer will be carried out with the aim of enabling you to take advantage of such offer and/or service.

PECUNPAY may verify the information provided by the HOLDER, assess their transactions and check their solvency. To this end, it is authorised to collect, communicate, request and exchange information about the state of your accounts with other solvency files or public registers, with financial institutions, credit assessment and fraud prevention companies, as well as with the Bank of Spain. PECUNPAY may consult them periodically. These procedures are necessary for PECUNPAY in order to carry out the relevant consultations in order to comply with its obligation to analyse fraud, prevent money laundering and the financing of terrorism. The HOLDER is responsible for the truthfulness and accuracy of all personal data provided to PECUNPAY.

The HOLDER may exercise the rights of access, rectification, opposition, suppression, limitation and portability by writing to the PECUNPAY Data Protection Delegate, by post to calle Guzmán el Bueno nº 133, Edificio América, Bajo B, 28003, Madrid; or by e-mail to datos@pecuniacards.es. In the event that he/she considers that his/her rights have not been properly addressed, the HOLDER has the right to file a complaint with the Spanish Data Protection Agency.

1.11. Preventing money laundering and terrorist financing

The HOLDER is informed of the legal obligations required of PECUNIA CARDS E.D.E. S.L.U. (hereinafter “PECUNPAY”) in matters of money laundering and terrorist financing, regarding the identification of the HOLDER and beneficial ownership, shareholding structure or control in the event of the HOLDER being a legal person, economic, professional or entrepreneurial activities, origin of the funds, as well as the requisite to apply the due diligence measures established by the laws in force from time to time, among others, those related to knowledge and ongoing monitoring of the business relationship.

Thus, the HOLDER must provide all the information and documentation it is requested by PECUNIA at any time, in a timely and correct manner, to fulfil the aforementioned obligations.

If the HOLDER is a natural person, and except for declaration to the contrary, the HOLDER specifically declares they is acting before PECUNPAY in their own name and on their own behalf, recognising to all effects that they are the BENEFICIAL HOLDER with regard to their relation with PECUNPAY.

To these ends, the HOLDER also specifically agrees to undertake the following obligations, authorisations and measures arising from application of the regulations on preventing money laundering and terrorist financing:

- a) The HOLDER authorises PECUNPAY to request any entity – either public or private
 - to provide information on the identity or activity performed by the HOLDER;
- b) The HOLDER must notify PECUNPAY without delay of any variation arising in its identification, in the identification of the beneficial ownership, shareholding or control structure, as well as the economic, professional or entrepreneurial activities performed;
- c) The HOLDER accepts that, if it does not duly attend the demands made by PECUNPAY to fulfil the obligations established regarding prevention of money laundering and terrorist financing, or if risks are noted regarding the regulations concerned, PECUNPAY may block operations with the card/s and terminate the contractual relation binding the parties.

2. Particular subscription conditions

2.1. Object

The PECUNPAY card, under its different modes (hereinafter “card”) is a prepaid UNIONPAY card that allows the HOLDER to obtain goods and professional services in establishments that accept UNIONPAY cards and that also have a Point of Sale Terminal (POS) device.

This card also allows the HOLDER to shop on the Internet, as long as the web site browsed accepts that means of payment, in which case, it shall be subject to the conditions established there.

Under no case shall the balance of the card accrue interest or any other kind of remuneration in favor of the HOLDER.

2.2. Holdership of the card

PECUNPAY holds the ownership of the cards it issues with personal status. Their HOLDER shall be a natural or legal person whose identity must be recorded on the actual card, except if the product subscribed is an instant or virtual gift card.

2.3. Issuing the card

The HOLDER authorizes PECUNPAY to issue a financial card linked to a payment account assigned to the HOLDER, except if the product subscribed is an instant or virtual gift card.

The payment account is linked to the card and to other electronic media, so all operations performed by those means shall be recorded in the account.

If the HOLDER were to request additional cards, each card shall be linked to a new payment account. Application by the HOLDER for one or various additional cards shall amount to their consent in relation to the charges that PECUNPAY performs in its payment account as a consequence of the transactions and withdrawals performed with such additional cards.

2.4. Currency of the cards

The card shall have a limited validity up to the expiry date it bears.

By filling in the form and making payment, and once our internal checks have been passed, the user will receive the card within an estimated term of 10 working days.

In the case of renewal of the card, once its expiry date falls due, thirty calendar days prior to that date the client shall be sent a new card, applying the renewable conditions applicable in the particular conditions in each case.

The renewed card shall be issued with a new card number, that shall retain the same link to the original payment account and, thus, shall maintain its conditions of use and balance available in that account.

Without prejudice to the foregoing, PECUNPAY reserves the right to cancel or amend the validity date of the cards during their term in force, as well as not to proceed to renew them on expiry, the HOLDER thus forfeiting all rights related to their use.

2.5. Transactions

The card shall be used according to the instructions for use established by PECUNPAY in this contract and on its own web page, without prejudice to the power PECUNPAY has to amend such using instructions. The HOLDER shall be notified of the amendments and these shall be published on the web

page for each product. These shall be applied sixty calendar days from their publication, except if specifically stated in each case.

Each transaction shall be recorded by PECUNPAY and the HOLDER may access that information through the relevant web page for each product (“client area” section), except if the product subscribed is an instant or virtual gift card, in which case the available balance of the card shall be provided by the means established by PECUNPAY.

The validity of the withdrawal performed shall be presumed according to the invoice, POS card reader receipt, electronic recording terminals and/or authorisation of operations, magnetic strip or electronic chip reading, or any other means of identification established in the conditions of use of the card, even when production of their national identity card, Personal Identification Number or signature is not required. The same consequences shall be applicable to the case of remote (Internet) sales.

Use of the card shall be presumed effective due to mere registration of the transaction in the computer files of PECUNPAY.

The operations performed by the HOLDER shall be considered authorised when they have given consent by any of the channels established for use of means of payment considered in these general and particular conditions.

2.6. Card limits

When the HOLDER uses the card, they may set a limit to the amount that may be withdrawn without their specific authorization. The HOLDER may also set limits on withdrawals with their card, either on each transaction, or over specific periods (days, weeks, months, years...).

The total maximum amount of the operations that may be performed at each moment shall be determined by the amount available in the account, as well as the limits to cash withdrawals made at ATMs, limits on transactions in stores and, likewise, cash withdrawals and deposits on the private network shall be limited.

PECUNPAY reserves the right to block use of a payment instrument for reasons that are objectively justified in relation to security of the payment instrument, suspected unauthorized or fraudulent use thereof.

2.7. Payment orders

The HOLDER specifically authorizes PECUNPAY to record the transactions performed by the HOLDER in the payment account when they have consented these. The HOLDER shall be understood to have consented the operation when it has been performed through any of the channels foreseen by PECUNPAY, among which there are any use of their card, card number or PIN, without a restrictive nature.

The orderer may withdraw their consent at any moment prior to the date of irrevocability referred to in Articles 36 and 52 of Royal Decree Act 19/2018, of 23rd November, on payment services and other urgent measures in financial matters. Notwithstanding this, if the HOLDER does not hold the status of consumer or micro-company under the terms specified in Royal Decree Act 19/2018, of 23rd November, they may not withdraw consent.

Likewise, HOLDERS accept that the payment account may be used as an accounting record to perform operations when any means of payment is linked to it.

Admitted debits to the account shall be all those that are duly authorized by their HOLDERS, or that are charged by any of them.

When a payment order is not executed or is executed defectively, PECUNPAY shall act as set forth in Article 60 of Royal Decree Act 19/2018, of 23rd November.

2.8. Top-ups

The HOLDER must previously pay a sufficient amount to cover the top-up. Cards may be topped up as often as one wishes, up to the limit assigned by the HOLDER, except if the product subscribed is a gift, instant or virtual card, that may only be filled once.

The HOLDER may top up the card through the following channels:

1. On the relevant web page for each product, in the “Client Area” section by debit from a financial card.
2. By bank transfer.
3. In cash, at the top-up points enabled at PECUNPAY.
4. By any other procedure that may be established by PECUNPAY.

2.9. Cash withdrawal

Cash withdrawal from the account shall imply, on one hand, prior transformation of the electronic money in the account to cash and, on the other, the relevant annotation in the HOLDER’s payment account.

The payment account may not record a negative balance arising from the transactions performed by the HOLDER, who shall be bound to have a sufficient balance for each transaction requested.

If for any reason (for illustration but not limiting, any technical error imputable to PECUNPAY or any of its external providers) the HOLDER has a negative balance in their payment account, they agree to immediately top up the required amount to correct the negative balance. Those amounts fall due without the need for prior notification. If they do not do so:

1. PECUNPAY may exercise its right to compensation that would imply withdrawal of the balances from the accounts or any other type of asset in the name of the HOLDER, either arising from this agreement, or any other legal relation binding the parties.
2. PECUNPAY may initiate charge reimbursement proceedings for any specific transaction that may lead to your payment account having a negative balance;
3. PECUNPAY may take the measures to collect debts that include, but are not limited to sending a debt collection agency or lawyers, or filing a claim before a court.

PECUNPAY reserves the right to charge the HOLDER the expenses that are reasonably incurred in relation to any debt collection or effort to ensure fulfilment;

4. If PECUNPAY requests performance of a Top-up to correct a negative balance and the HOLDER does not do so within 7 working days, it is authorised to initiate a payment transaction for the amount of the negative balance (or equivalent in another currency) against one of your Stored Cards or user Bank Accounts.

2.10. Balance query

The HOLDER may consult the card balance available on the relevant web page for each product, in the “client area” section, as well as through the appropriate means when they are available, except if the product subscribed is a gift, instant or virtual card, in which case this shall be facilitated by the means PECUNPAY makes available to the client at each time.

No store or establishment may inform you of the balance of your card.

2.11. Deposit of funds

PECUNPAY states that the deposited funds will be safeguarded in accordance with the legal requirements specified in article 21.1 a) of Royal Decree-Law 19/2018, of November 23, on payment services and other urgent financial measures. PECUNPAY expressly declares and undertakes that said funds will not be mixed at any time with the funds of any other natural or legal person who are not clients of the payment services on whose behalf such funds are made available.

2.12. Identity verification

The HOLDER agrees to cooperate with all the applications made by PECUNPAY or any of its external service providers on its behalf in relation to their Account, to identify or authenticate their identity or validate their sources of financing or transactions. This may include, among others, requesting additional information to allow PECUNPAY to identify them in a reasonable manner, even demanding that they take measures to confirm their ownership of their telephone number or payment instruments or to verify their information in third party data bases or through other sources.

PECUNPAY reserves the right to close, suspend or limit access to your Payment Account and/or Payment Services in the event of not being able to obtain, verify that information or due to not fulfilling its requests as established in the preceding paragraph.

PECUNPAY may confidentially verify the information provided by the HOLDER or obtain information on it or through third parties from secure data bases. The HOLDER confirms that they grant their consent to PECUNPAY or to a third party on its behalf to perform such verifications.

The HOLDER must make sure that the information on its account is always correct and UpToDate. If, at any time, PECUNPAY believes that their information is not up to date or is inexact, it may notify the HOLDER and request more information, or ask it to undergo the verification process again. PECUNPAY shall not be held liable for any loss that may arise due to failure to maintain the information up to date.

2.13. Minors or persons with limited capacity to act

Minors, persons subject to protection and, in general, persons with limited capacity to act, must declare that circumstance and, in turn, produce the documentation that enables them to obtain the card.

PECUNPAY shall not be held liable for breach of that obligation to the extent that it has observed the legally required precautions to check the identity and particulars of the del HOLDER.

2.14. Use abroad

In order to debit the sums arising from use of the card abroad, the exchange to euros shall be applied to the currency of the country of origin of the relevant transaction on the day when PECUNPAY has settled the amount of the transaction.

The euro currency exchange shall be increased by the commissions that PECUNPAY may have established on transactions performed abroad.

The HOLDER shall be subject to the current legislation that limits the limits

fixed by the monetary authorities for expenses abroad, as well as the regime on exchange concern, and on the mandatory declarations that must be made. The HOLDER shall be held liable for breach of those regulations, not being able to hold PECUNPAY in any way liable. The expenses arising, if appropriate, must be justified by the HOLDER to the authorities who may require such, without the possibility of PECUNPAY being held in any way liable for breach by the HOLDER.

2.15. Personal identification number (PIN)

PECUNPAY shall provide a Personal Identification Number (PIN) on issuing the card, that the HOLDER may change if necessary, and that shall be required for any use of the card, by the provider of the goods or service, in order to prove that they are the legitimate HOLDER.

The PIN shall be requested by the HOLDER through the relevant web page for each product, in the “client area” section, except when the product subscribed is a gift, instant or virtual card, in which case it shall be provided by the channels that PECUNPAY makes available to the client in each case.

If the sole administrator provided by the payment service user is incorrect, the provider shall not be held liable for non-execution or defective execution of the payment operation.

2.16. Obligations of the holder

The HOLDER is bound to:

- a) Fulfil the conditions for use stipulated in this agreement and, in general, to use the payment instrument pursuant to the conditions that regulate its issue and use.
- b) Admit the foregoing as receipts, whether performed by the HOLDER, or by third parties, with or without their authorization.
- c) Immediately notify PECUNPAY of any irregularity in the records of operations that are performed with the card.
- d) Respond for the veracity and maintain its data up-to-date.
- e) Fulfil the demands made by PECUNPAY in a timely and correct manner.
- f) Immediately sign the card if there is a space provided for the purpose.
- g) Guarantee the security of use and disposal of the card, especially, to keep the Personal Identification Number secret and, in general, any personalized security credential.

- h) Immediately notify PECUNPAY of loss, missing, stolen, undue appropriation or forgery of the card, on the telephone numbers provided on the card itself.
- i) Destroy or provide PECUNPAY the card that has expired or been replaced.

2.17. Obligations of pecunpay

PECUNPAY is bound to:

- a) Cancel expired cards, as well as those denounced as being destroyed, stolen or missing.
- b) Maintain the secrecy of the Personal Identification Number.
- c) Inform the HOLDERS of the state of the accounts and statements, of movements performed through the card and to resolve any doubts that may arise.
- d) Abstain from sending payment instruments that have not been requested, except in the event of having to substitute a payment instrument already delivered to the payment service user.

Such substitution may be due to inclusion of a payment instrument with new functions not specifically requested by the HOLDER. The substitution shall be performed free of charge to the HOLDER.

- e) Guarantee that, at all times, adequate, free means are available to allow the payment service user to make the notification in the case of missing, stolen or unduly appropriated payment instruments, or their unauthorized use.
- f) Guarantee that, at all times, adequate, free means are available to allow the payment service user to request unblocking or replacement of the payment instrument, in the event of the reasons to block its use having ceased.
- g) Prevent any use of the payment instrument once the user has notified it of a missing or stolen payment instrument or its authorized use.

2.18. Exemption from liability

PECUNPAY shall be exempt of liability with regard to operations that, even when being against the will of the orderers, have been performed as a consequence of an order received by PECUNPAY for authentication of which the established security requisites have been fulfilled.

Use of the PIN by a person other than the HOLDER presupposes severe negligence or, if appropriate, fraud by that person.

Notwithstanding adopting the measures, it deems appropriate, PECUNPAY shall be waived liability in the case of your card being declined by any of the stores, banks and ATMs that undertake to sell goods or provide services, or due to incidents of a technical or operating kind at automatic tellers.

PECUNPAY shall also not be held liable for incidents and responsibilities that may arise from operations performed between the establishment and the HOLDER of the card.

PECUNPAY excludes the Visa Global Zero Liability Policy from its scope of application, submitting to the European regulations on that matter.

The orderer's liability regime shall be applicable in cases of unauthorised payment operations that, in each case, are regulated by the applicable legislation on the matter. Specifically, HOLDERS without consumer or micro-company status under the terms established in Royal Decree Act 19/2018 of 23rd November, on payment services and other urgent measures in financial matters, shall be bound to bear losses arising from unauthorized payment operations arising from use of a missing or stolen payment instrument, or one unduly appropriated by a third party, while PECUNPAY is not informed of the loss, theft or undue appropriation of the payment instrument.

Finally, PECUNPAY accounts may only be credited in euros. Under no circumstances will it be possible to deposit cryptocurrencies, and PECUNPAY shall be exempt from any type of liability related to the same.

2.19. Reimbursement

At any time, PECUNPAY shall reimburse, exclusively when requested by the HOLDER, the monetary value stored in their payment account. In any event, the HOLDER must address a reimbursement request to PECUNPAY along with the original of the card through the channels enabled for the purpose.

By default, the electronic money shall be reimbursed by issuing a new electronic money card, pursuant to the schedule of commissions approved by PECUNPAY, in the name of the HOLDER, except for indication to the contrary, in which case the HOLDER shall bear the expenses generated as a consequence of the reimbursement and the commissions accrued.

In cases in which the HOLDER asks for its reimbursement and this is not performed by issuing a new card, the issuer shall receive a reimbursement commission recorded under the specific conditions of each product, as well as any kind of expenses generated as a consequence of processing and performance of the reimbursement.

The issuer may only receive such commissions when the agreement sets an end date and the HOLDER has terminated the agreement prior to that date.

Without prejudice to the foregoing, the orderer shall not be entitled to reimbursement when:

- a) the orderer has given their consent to execution of the payment operation directly to the payment service provider, and
- b) the payment service provider or the beneficiary has provided or made the information on the future payment transaction available to the orderer, in the manner agreed, at least four weeks prior to the date foreseen.

Moreover, that of PECUNPAY shall be excluded in the case of unauthorized payment operations, if the payment instrument is used anonymously, or the payment service provider is unable, for reasons inherent to the actual payment instrument, to prove that the payment operation has been authorized, pursuant to the terms set forth in Article 34.2.a) of Act 19/2018.

Likewise, PECUNPAY would not have to prove, in such cases, that the payments made have been made due to an authentic order, if the payment instrument is used anonymously or the payment service provider is unable, due to other reasons intrinsic to the actual payment instrument, to prove that the payment operation has been authorized, as well as thus determined in Article 34.2.b) of Act 19/2018.

2.20. Consulting statements and movements

PECUNPAY accepts exclusive liability for the veracity and exactness of the information on the account statements managed by it and never for information that any other company or third party unrelated to PECUNPAY may provide the HOLDER by any means, in the event of there being discrepancies regarding the information requested.

3. Applicable law and subjection to jurisdiction

This Agreement shall be interpreted and fulfilled under its own terms and, in everything not foreseen, shall be governed by Spanish law on the matter, abiding by the obligations and responsibilities of the parties.

The parties are subject to the jurisdiction of the Courts and Tribunals of Madrid, the Capital, in any matter related to interpretation, fulfilment or performance of this Agreement, specifically renouncing any own jurisdiction to which they may be entitled, except if the HOLDER were to have consumer status, in which case the rules on determination of competence regulated in the legislation in force shall apply.

And in witness whereof, the parties sign this Electronic Money Service Provision Agreement.

PECUNPAY, in its capacity as offeror, has specifically and previously informed the HOLDER and, if appropriate, those ACTING, as parties adhering, of the existence of the general conditions stated in this document.



4. Rates

The rates that apply in each case are informed at the time of contracting on the website www.yianpay.es/tarifas.09.2022.pdf of the Electronic Money Entity PECUNIA CARDS E.D.E., S.L.U. company incorporated in Madrid, with registered office at calle Guzmán El Bueno, nº 133 – Edificio América – Bajo B – 28003 Madrid (Spain) and C.I.F. B86972346, the latter being applicable in case of contradiction, which the intervening parties declare to receive or know in this document and accept.